



FGW Fernwärmefesttage 2010 Villach

Herausforderungen für die Fernwärmebranche aus Sicht der KonsumentInnen

Mag Dorothea Herzele



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

INHALT

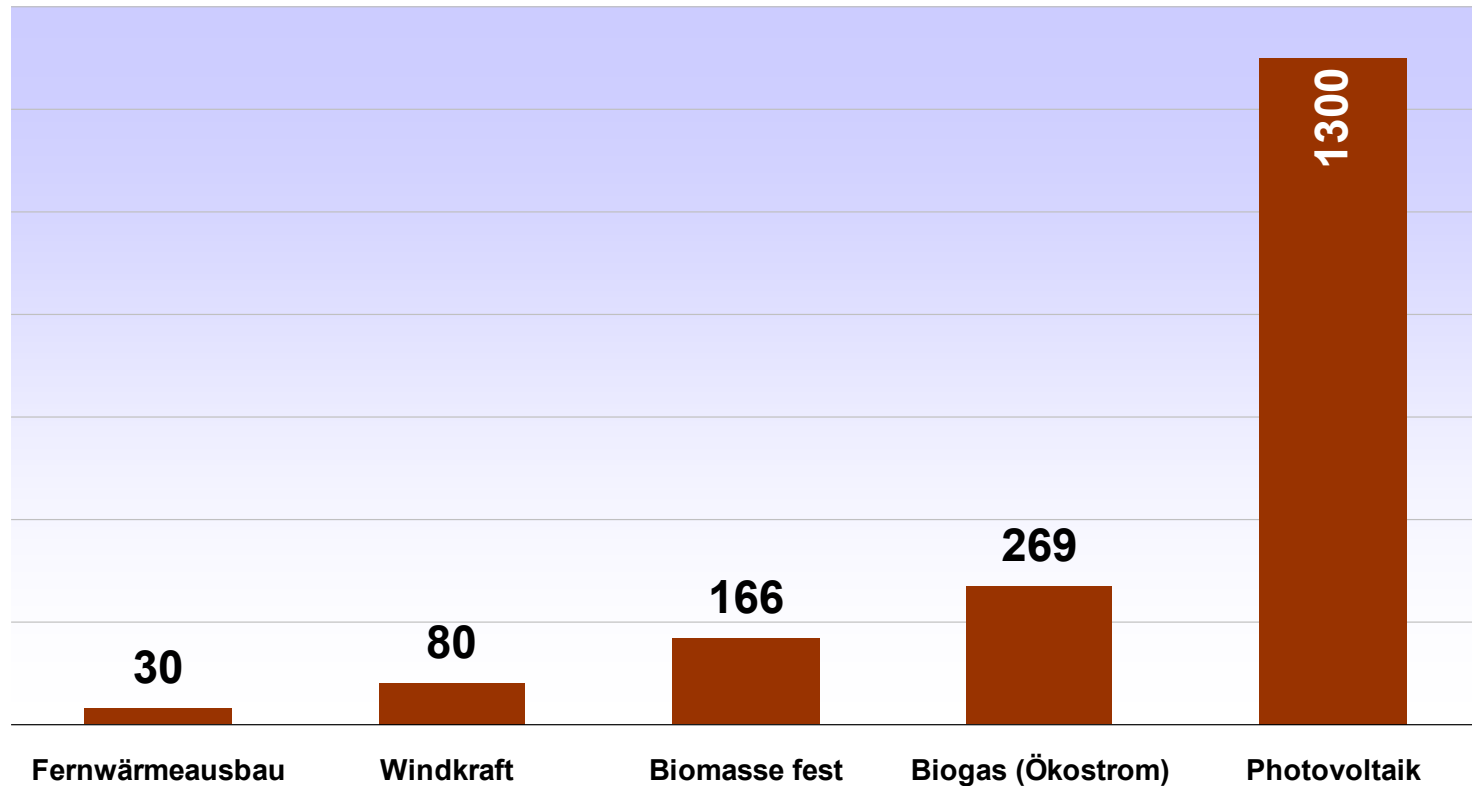
- **Fernwärme ist gut für Umwelt und Klima**
- ***Aber:* Fernwärme ist nicht in jedem Fall gut für die KonsumentInnen**
 - hohe Fixkosten (Grundpreis)
 - mangelnde Transparenz bei Ablesung, Abrechnung und bei der Verteilung der Kosten
 - unreguliertes „natürliches Monopol“
- **Lösungsansätze**



WIEN

Fernwärme & Klima

CO₂-Vermeidungskosten in Euro pro Tonne CO₂



Quelle: Ökostrombericht 2009 (E-Control), Berechnungen AK



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

Fernwärme hat viele Befürworter

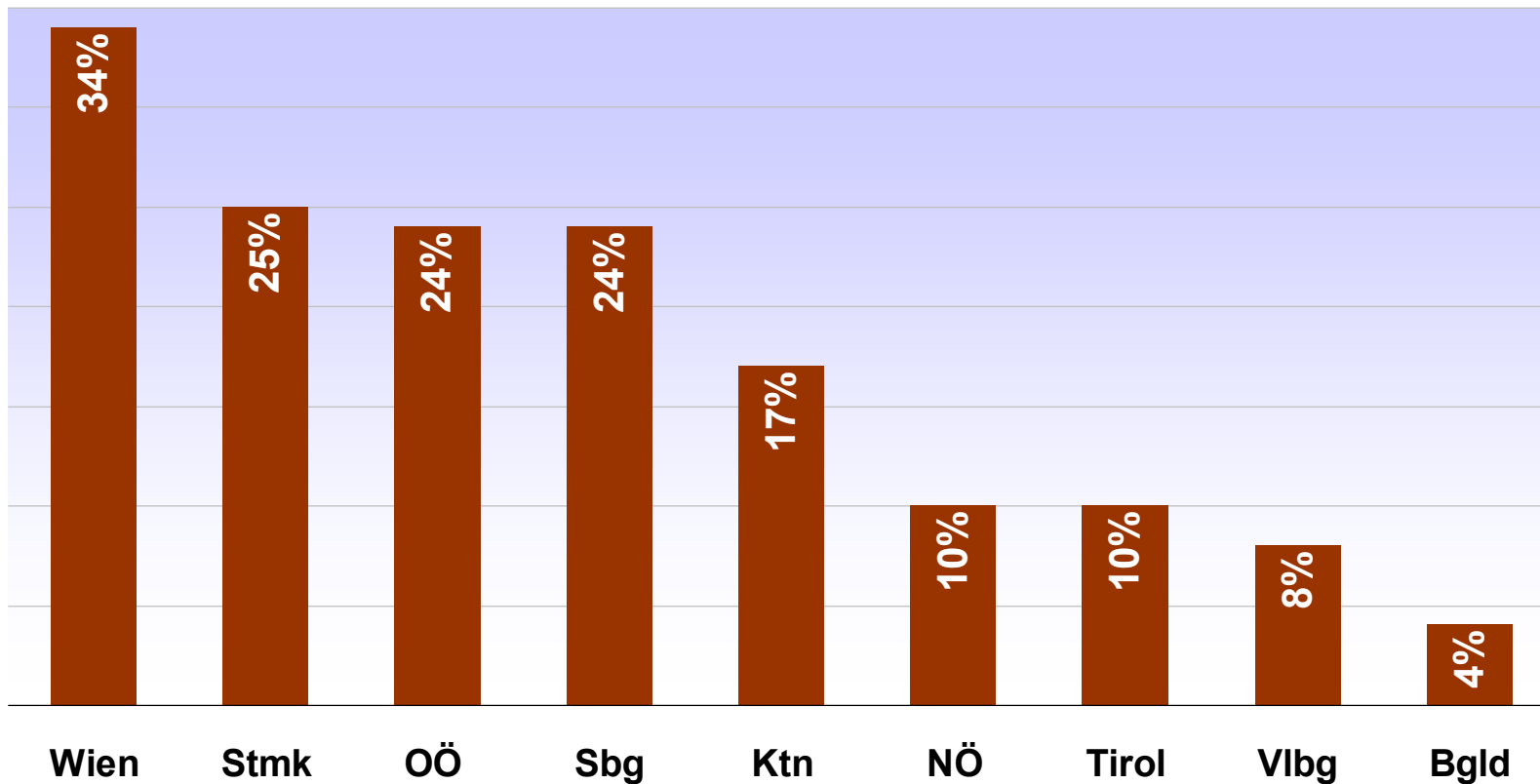
- **Weißbuch der Sozialpartner zur Energiepolitik 2009**
- **Art 15a BVG Vereinbarung über Maßnahmen im Gebäudesektor**
- **Energiestrategie Österreich 2010**
- **uvm.**



WIEN

Fernwärme in den Bundesländern

Marktanteil der Fernwärme 2007/08



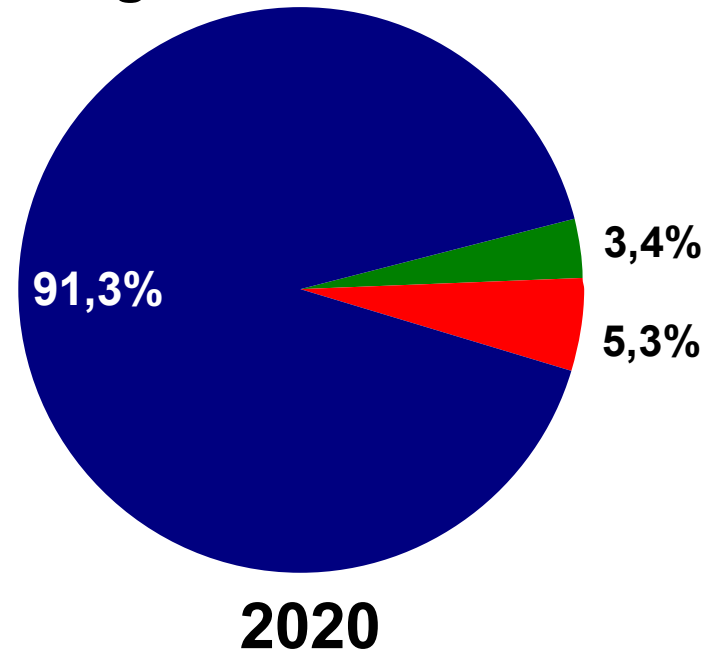
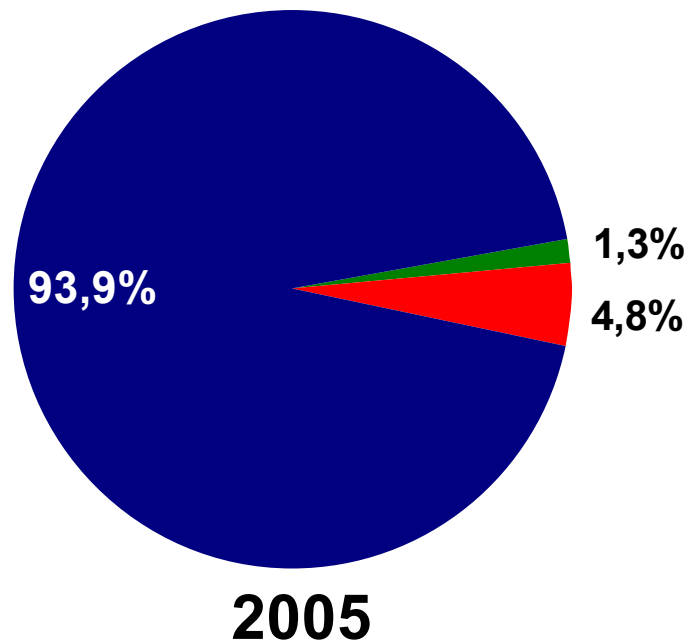
Quelle: Statistik Austria



wien.arbeiterkammer.at

Fernwärme & Ausbau

Fernwärmeanteil am Gesamtenergieverbrauch

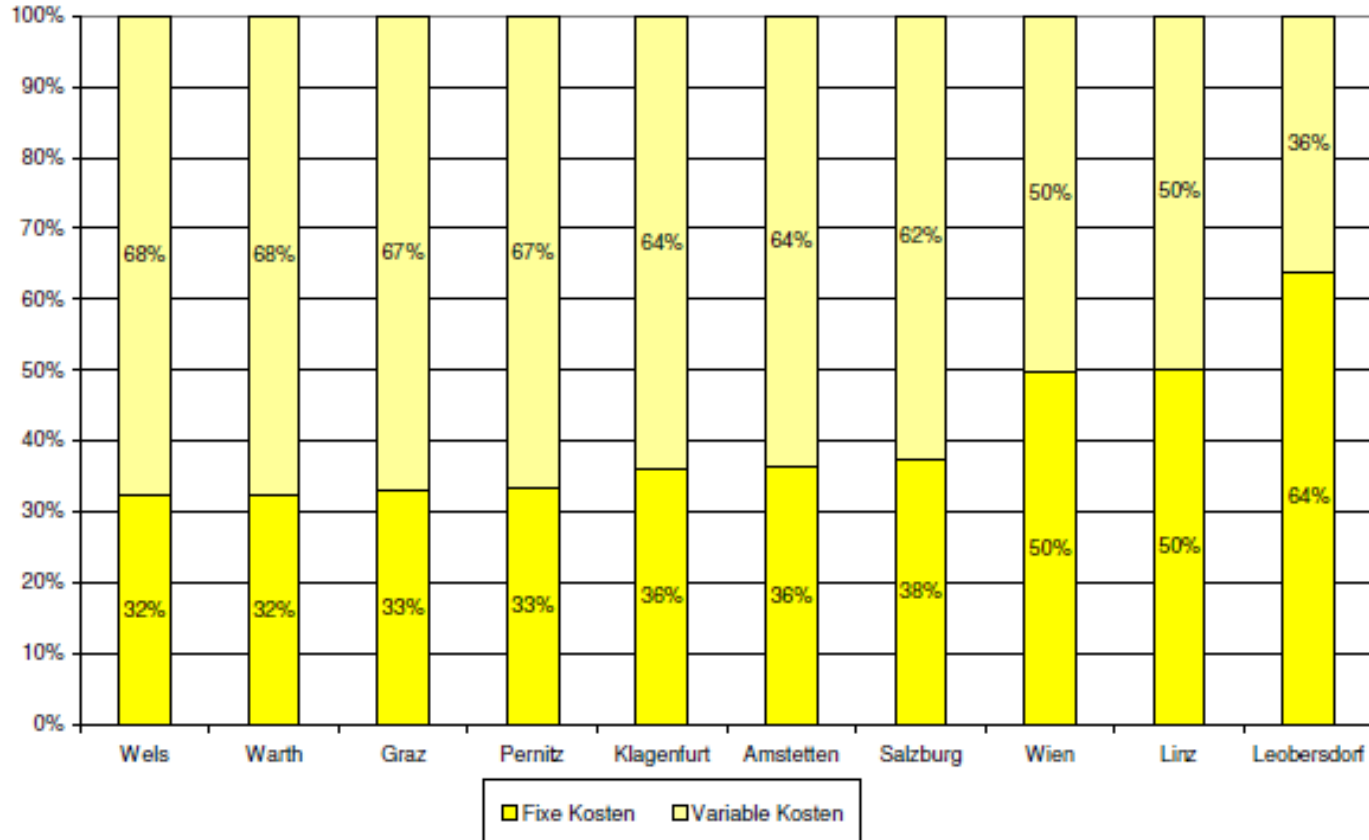


 Fernwärme konventionell  Fernwärme erneuerbar  Sonstiger Endenergieverbrauch

Fernwärme & KonsumentInnen

- **Hohe Fixkosten (Grundpreis) und (relativ) geringe verbrauchsabhängige Kosten**
- ➔ **Fernwärme „verleitet“ zum Verschwenden**
- ➔ **Herausforderung: Niedrigenergie- und Passivhäuser**
 - 😊 **Bald innovatives Tarifmodell in Wien ?**
 - 😊 **Herausforderung: zukünftige Heizkostenabrechnung verstärkt verbrauchsabhängig gestalten**

Anteil Fernwärme-Fixkosten (Wohnungsgröße 50m²)



Quelle: AEA / AK Wien 2010



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

Fernwärme & KonsumentInnen

- **Leitungsnetzgebundene Verteilung von Gas und Strom → reguliertes „natürliches Monopol“ (Regulierungsbehörde; Netztarife; Regelung Netzzugang...)**
- **Leitungsnetzgebundene Verteilung von Fernwärme → unreguliertes „natürliches Monopol“**



WIEN

Fernwärme & KonsumentInnen

- **Preisgesetz (§ 3 PreisG) bietet nur schwache Regulierungsinstrumente**
- **Die Ausnahme „amtliche Preisregulierung“ – zB Höchstpreisregelung der Fernwärme Wien**
- **Mehrzahl der (kleinen) Fernwärmeanbieter in Österreich unterliegen keiner Regulierung**
- ☹ **Negative Folgen: hohe Preise, intransparente Preisanpassungsklauseln, konsumentenrechtlich problematische Vertragsklauseln usw.**



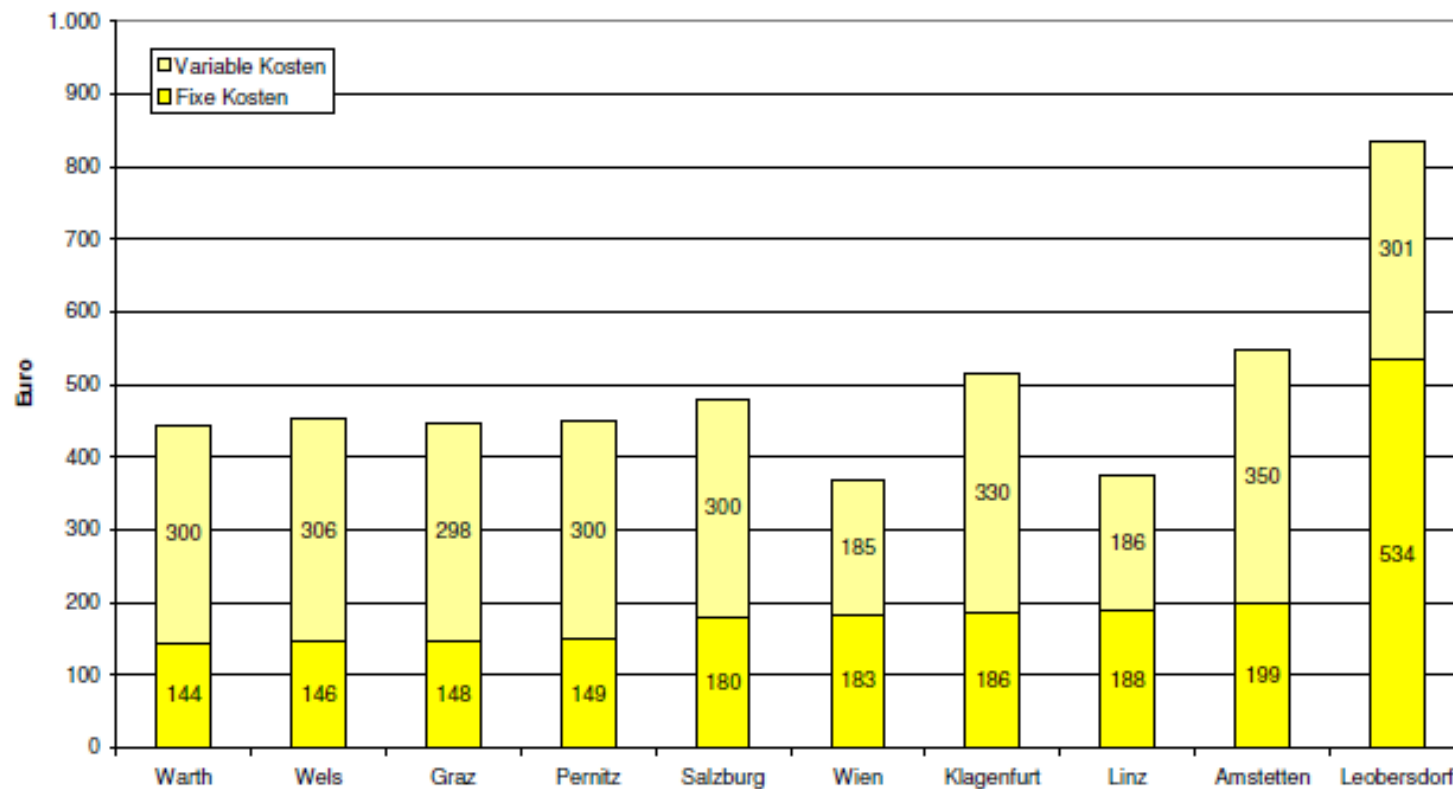
WIEN

Fernwärme & KonsumentInnen

Preisgleitformel - Wärmevertrag

$$WA, WG = WA_0, WG_0 \left(a \frac{P}{P_0} + b \frac{HEL}{HEL_0} + c \frac{HL}{HL_0} + d \frac{EHI}{EHI_0} + e \frac{VPIStr}{VPIStr_0} + f \frac{VPI}{VPI_0} + g \frac{VPIG}{VPIG_0} \right)$$

Fernwärmekosten (Wohnungsgröße 50m²)



Quelle: AEA / AK Wien 2010



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

Fernwärme & MieterInnen bzw. WohnungseigentümerInnen

- **Faktoren für die Höhe der Heiz- und Warmwasserkosten**
 - ➔ **vertraglich vereinbarte Preise oder**
 - ➔ **behördlich festgesetzte Tarife +**
 - ➔ **Verteilung der Kosten (HeizKG)**
- ☹ **In der Praxis: Verträge zu Lasten Dritter**

Fernwärme & MieterInnen bzw. WohnungseigentümerInnen

- **Vertragskonstruktion zu Lasten Dritter bei
Wohnhäusern mit Fernwärmeanschluss:**
 - **Bauträger oder Vermieter schließt
Wärmelieferungsvertrag mit Fernwärmelieferant zu
einem frei vereinbarten Preis**
 - **keine (wirtschaftlich zumutbare) alternative
Heizmöglichkeit bzw. Abnahmeverpflichtung für
Bewohner**
 - **zahlen müssen MieterInnen bzw.
WohnungseigentümerInnen**



WIEN

Fernwärme & KonsumentInnen Lösungsansätze

! Forcierung des Fernwärmeausbaus und Stärkung der Konsumentenrechte müssen parallel erfolgen.

■ Natürliches Monopol braucht Regulierung:

- Möglichkeiten der Preiskontrolle evaluieren (Höchstpreisregelung; Preisgleitklauseln; Anreizregulierung; Widerspruchsrecht)
- Einrichtung einer Streitschlichtungsstelle für KonsumentInnen
- Übersichtliche und transparente Rechnungen
- Kontrolle der AGB's (zB Widerspruchsrecht)



WIEN

DANKE FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT!



WIEN

wien.arbeiterkammer.at